

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Az Adatkezelő adatai

cégnév:	Control Labor Korlátolt Felelősségű Társaság (röviden: Control Labor Kft.)
székhely:	1211 Budapest, Károli Gáspár u. 2.
postacím:	1756 Budapest, Pf. 6043
céggjegyzékszám:	01-09-330400 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
adószám:	23175061-2-43
e-mail:	info@controllabor.hu
honlap:	https://controllabor.hu
telefonszám/fax:	+36 70 7742830

A Control Labor Kft. (a továbbiakban: Control Labor, Adatkezelő) egy speciális műszaki szaktudást igénylő tevékenységet folytató gazdasági társaság. A Control Labor a következő szolgáltatásokat végzi üzleti partnerei számára: roncsolásmentes anyagvizsgálat, akkreditált anyagvizsgálat, vizsgálati technológia kidolgozása, tanácsadás röntgengép beszerzéshez, műszaki szakértői tevékenység.

A jelen Tájékoztató a Control Labor tevékenységéhez, illetve a <https://controllabor.hu> címen elérhető weboldalhoz (a továbbiakban: weboldal) kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

Az Adatkezelő elhivatott a tekintetben, hogy adatkezelési folyamatai megfeleljenek az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: **Rendelet, vagy GDPR**)¹, az **Infotv.**², valamint az adatkezeléssel és adatvédelemmel összefüggő egyéb releváns jogszabályok előírásainak.

Az adatkezelésre és feldolgozásra, valamint a személyes adatok megismerésére az Adatkezelő munkatársai jogosultak kizárólag az egyes adatkezeléseknél megjelölt célból és mértékig. Az adatkezelésében közreműködő személyeket az általuk megismert adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

Bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. A Control Labor a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel a fenti email címen fordulhat az Adatkezelőhöz.

II. Alapfogalmak:³

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak értelmezése érdekében szíves tudomására hozzuk, hogy a Rendelet alapján:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

¹ Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, más néven GDPR

² Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

³ Az egyéb fogalmakat a GDPR 4. cikke tartalmazza.

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

III. Az adatkezelés lehetséges jogalapjai

A Rendelet hat külön joglapot szabályoz:

- a 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulást,
- a 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelést,
- a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettséget,
- a 6. cikk (1) bekezdés d) pontja szerinti létfontosságú érdekek védelme miatti adatkezelést,
- a 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti közhatalmai jogosítványon belüli adatkezelést,
- a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeket.

IV. A Control Labor által végzett egyes adatkezelések bemutatása (cél, jogalap, időtartam, kezelt adatok köre)

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, tevékenységének ellátása érdekében, jogainak gyakorlása és kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezel, és az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Főszabályként az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat addig őrzi meg, amíg ez elengedhetetlenül szükséges abból a célból, amely célra az adatgyűjtés történt.

IV.1. Ajánlatkérés a <https://controllabor.hu> weboldalon keresztül

Az adatkezelés rövid leírása

A Control Labor szolgáltatásait igénybe venni kívánó, vagy az iránt érdeklődő személyek a weboldalon található **elektronikus igényfelmérő űrlap kitöltésével** ingyenes ajánlatot kérhetnek az őket érdeklő szolgáltatással kapcsolatban. A Control Labor szolgáltatásainak jellegéből adódóan az űrlap kitöltésekor a szolgáltatás jellegén kívül az ajánlatkérő cég neve és az ajánlatkérést beküldő személynek a cégnél betöltött pozíciója, valamint a kapcsolatfelvétel érdekében a következő személyes adatok megadása szükséges az ajánlatkérést beküldő személy részéről: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés célja az érdeklődő számára a Control Labor szolgáltatásával kapcsolatos tájékoztatás és konkrét ajánlat küldése, üzleti kapcsolat létrehozása, kapcsolattartás (amelyek jogszerű adatkezelési célok)

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapjaként a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása**, továbbá, a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötése érdekében az érintett kérésére történő lépések** azonosíthatók.

Az adatkezelés célja a vállalkozási szerződés megkötése és teljesítése, amely jogszerű adatkezelési cél.

Kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvétel kezdeményező személy neve, e-mail címe, telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama

Az ajánlat elfogadása, a Control Labor szolgáltatásának megrendelése esetén a megőrzési idő a szerződésekből eredő követelések elévüléséig, az általános polgári jogi elévülési időhöz (5 év) igazodik.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, Adatkezelő az ajánlatkérést az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti.

IV.2. Kapcsolatfelvétel e-mailben, telefonon

Az adatkezelés rövid leírása

A Control Labor szolgáltatásait igénybe venni kívánó cégek képviselői, vagy más, a szolgáltatások iránt érdeklődő személyek e-mailben is kérhetnek tájékoztatást az őket érdeklő kérdésekkel kapcsolatban, a weboldalon megadott info@controllabor.hu e-mailcímen, továbbá a weboldalon megadott e-mail címeken és telefonszámokon a Control Labor munkatársaihoz fordulhatnak számlázási-adminisztratív, anyagvizsgálati-szakmai, vagy árajánlattal, szerződésekkel kapcsolatos kérdésekben.

A Control Labor az e-mailben történt kapcsolatfelvétel esetén az e-mail címen kívül az e-mailben önként megadott személyes adatokat kezeli. Telefonon történő kapcsolatfelvétel esetén a hívó fél telefonszámán kívül az általa önként megadott személyes adatokat kezeli az Adatkezelő. Ezekben az esetekben a Control Labort megkereső személy dönt arról, hogy milyen személyes adatokat oszt meg velünk. **Kérjük, hogy kizárólag olyan személyes adatokat bocsássonak rendelkezésünkre, amelyek megítélésük szerint a kérdésük megválaszolásához elengedhetetlenül szükségesek.**

Az adatkezelés célja az érdeklődő számára a Control Labor szolgáltatásával kapcsolatos tájékoztatás, válaszadás az e-mailben / telefonon feltett kérdésekre, üzleti kapcsolat létrehozása, kapcsolattartás (amelyek jogszerű adatkezelési célok).

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapjaként a szolgáltatások iránt érdeklődő magánszemélyek esetében a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása** azonosítható. Az érintett hozzájárulása ráutaló magatartással (az e-mail elküldésével, a telefonhívás kezdeményezésével) történik.

A Rendelet (47) preambulum bekezdése szerint a jogalap tekintetében: „... *jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az érintett az adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll*”, mely esetben az adatkezelés jogalapjaként a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a partner, valamint az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos jogos érdeke** azonosítható. A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén érdekmérlegelési tesztet kell végezni, amelynek eredményéről tájékoztatni kell az érintetteket. A kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő elvégezte. Az érdekmérlegelési teszt alátámasztja, hogy az Adatkezelő jogos érdeke nem jelent aránytalan korlátozást az érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jogára.

Kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvételt kezdeményező személy e-mail címe, az e-mailben megadott személyes adatok. Telefonon történő kapcsolatfelvétel esetén a kapcsolatfelvételt kezdeményező személy telefonszáma, az általa a hívás során megadott személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama

A hozzánk beérkezett kérdésekkel, ajánlat- és/vagy tájékoztatás kérésekkel kapcsolatos személyes adatokat a kérdés alapján lefolytatott párbeszéd lezárását, a kérdés megválaszolását követő 3 évig őrizzük meg.

A Control Labor szolgáltatásának megrendelése esetén a megőrzési idő a szerződésekből eredő követelések elévüléséig, az általános polgári jogi elévülési időhöz (5 év) igazodik.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, Adatkezelő az ajánlatkérést az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti.

IV.3. Szerződésekben rögzített kapcsolattartói adatok kezelése

Az adatkezelés rövid leírása

A Control Labor a tevékenységéhez kapcsolódóan az üzleti partner cégekkel, megbízókkal, megrendelőkkel (a továbbiakban: Ügyfelekkel) való szerződéskötés valamint az üzleti kapcsolat fenntartása során személyes adatokat rögzít. Az Ügyfelekkel megkötött szerződések sok esetben kapcsolattartói adatokat tartalmaznak. Más esetben szerződésen kívül, közvetlenül az érintett személy adja meg kapcsolattartási adatait (pl. névjegykártya formájában). A kapcsolattartóként megjelölt személyekre vonatkozó adatok (név, telefonszám, e-mail cím) kizárólag olyan információkat tartalmaznak, amelyek kezelése az üzleti kapcsolat létesítése és fenntartása céljából szükségesek.

Rögzítjük, hogy amikor üzleti partnereink szolgáltatásaink nyújtása céljából velünk személyes adatokat (pl. kapcsolattartói adatait) megosztják, saját adatkezelésük tekintetében önálló adatkezelőnek minősülnek, amelynek jogszerűségéért nem áll vállalunk felelősséget. A Control Labor kizárólag a saját adatkezeléséért felel, attól az időponttól kezdődően, hogy a személyes adatok vele megosztásra kerültek.

Az adatkezelés célja az üzleti kapcsolat létrehozása és fenntartása a Control Labor tevékenységéhez kapcsolódó szerződések, megrendelések teljesítése érdekében, amely jogszerű adatkezelési cél.

Az adatkezelés jogalapja:

A Rendelet (47) preambulum bekezdése szerint a jogalap tekintetében: „... *jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az érintett az adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll*”

Az adatkezelés jogalapjaként a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a partner, valamint az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos jogos érdeke** azonosítható. A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén érdekmérlegelési tesztet kell végezni, amelynek eredményéről tájékoztatni kell az érintetteket. A kapcsolódó

érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő elvégezte. Az érdekmérlegelési teszt alátámasztja, hogy az Adatkezelő jogos érdeke nem jelent aránytalan korlátozást az érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jogára.

Kezelt adatok köre

A kapcsolattartó személy neve, e-mail címe, telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama

A megőrzési idő a szerződésekből eredő követelések elévüléséig, az általános polgári jogi elévülési időhöz (5 év) igazodik.

IV.4. A Control Labor szolgáltatásaihoz kapcsolódó marketing tartalmú Hírlevelek küldése az üzleti partnerek részére

Az adatkezelés rövid leírása:

A Control Labor az üzleti partner cégek, megrendelők, ajánlatkérők részére a megadott kapcsolattartói e-mail címre rendszeresen marketing tartalmú Hírlevelet küld.

Az adatkezelés célja marketinganyagok, kereskedelmi ajánlatok eljuttatása az üzleti partnerek felé, ügyfélkapcsolatok fenntartása, üzletfejlesztés (amelyek jogszerű adatkezelési célok).

A Hírlevél küldésről való leiratkozási lehetőség – mint a tiltakozáshoz való jog biztosítása – bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen biztosított. **Minden egyes Hírlevél e-mail tartalmaz egy linket, amelyen a címzett egy kattintással leiratkozhat, így bármikor lekerülhet a levelezési listáról.**

Adatkezelés jogalapja

Az üzleti partnereknek küldött direkt marketing üzenetek a Rendelet (47) preambulum bekezdése szerint kezelendők, amely alapján „*Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése szintén jogos érdeken alapulónak tekinthető*” továbbá „*... jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az érintett az adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll*”.

Az adatkezelés jogalapjaként a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Control Labor jogos érdeke** azonosítható.

A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén érdekmérlegelési tesztet kell végezni, amelynek eredményéről tájékoztatni kell az érintetteket. A kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet a Control Labor elvégezte. Az érdekmérlegelési teszt alátámasztja, hogy a Control Labor jogos érdeke nem jelent aránytalan korlátozást az érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jogára.

Kezelt adatok köre

A kapcsolattartónak kijelölt személy neve, e-mail címe, IP cím.

Leiratkozás időpontja.

Az adatkezelés időtartama

A szerződéses kapcsolat megszűnéséig, vagy ezt megelőzően a leiratkozásig.

IV.5. Magánszemélyek felé irányuló marketing tevékenység

Az adatkezelés rövid leírása:

A Control Labor weboldalán Hírlevél feliratkozási lehetőséget biztosít az érdeklődők részére. Az érdeklődő magánszemélyek előzetes hozzájárulása alapján a Control Labor a megadott e-mail címre rendszeresen marketing tartalmú Hírlevelet küld.

Az adatkezelés célja marketinganyagok, kereskedelmi ajánlatok eljuttatása a Hírlevél küldésre feliratkozott érdeklődők felé, üzletfejlesztés céljából, ami jogszerű adatkezelési cél.

A Hírlevelek útján küldött marketing üzenetekkel kapcsolatban az érintett bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen közölheti, ha a továbbiakban nem kíván ilyen jellegű értesítéseket kapni, leiratkozás útján letilthatja az ilyen jellegű további megkereséseket.

Minden egyes Hírlevél e-mail tartalmaz egy linket, amelyen a címzett egy kattintással leiratkozhat, így bármikor lekerülhet a levelezési listáról.

Adatkezelés jogalapja

A magánszemély feliratkozónak küldött Hírlevelek esetében az adatkezelés jogalapjaként a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása** azonosítható.

Kezelt adatok köre

név, e-mail cím, feliratkozás / leiratkozás időpontja, IP cím.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig)

IV.6. A <https://controllabor.hu> weboldal látogatóit érintő adatkezelés és a cookie-k használata

A számítógépes süti (angolul cookie) egy kis méretű adatcsomag, amelyet a böngésző egy-egy honlap (webszerver) kérésére elment a számítógépen. A honlapok ezekben a sütikben tárolják az ideiglenes, de számukra fontos és megjegyzendő információkat, például a weboldal látogatójának személyes beállításait is, de ezek segítségével azonosítják a felhasználót, ezekkel figyelik a böngészési szokásokat és azt is nyomon követik, hogy az adott honlapot korábban meglátogatta-e már.

A legtöbb böngésző alapbeállítása szerint automatikusan fogadja a cookie-kat. A cookie-k tárolása azonban kikapcsolható, illetve lehetőség van annak beállítására a böngészőben, hogy értesítést kapjon, mielőtt számítógépén cookie-kat tárolnak. Ezek a beállítások kizárólag a használt böngészőprogramra és számítógépre vonatkoznak, a cookie-k beállításait és kikapcsolását számítógépenként és böngészőnként külön-külön be kell állítani. A cookie-kat a weboldal látogatója is képes törölni a saját számítógépéről, illetve bármikor beállíthatja a böngészőjét úgy, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának letiltásával ugyanakkor a honlap használata kényelmetlenebbé válhat a weboldal látogatója számára. Ha letiltja a cookie-kat a weboldalon, elképzelhető, hogy nem fogja tudni elérni a weboldal bizonyos részeit, valamint az oldalak bizonyos funkciói nem fognak működni a várt módon.

Marketing célú adatgyűjtés, profilalkotás, remarketing

A weboldal nem gyűjt vagy összesít személyes adatokat abból a célból, hogy azokat harmadik személyek részére fogyasztói marketing vagy harmadik személyek nevében történő üzenetküldés céljából továbbítsuk vagy értékesítsük.

Ugyanakkor a Control Labor igénybe vesz remarketing nyomkövető sütiket, ideértve a Google Adwords tracking cookie-t. Ezek a sütik kizárólag akkor működnek, ha a weboldal látogatója a honlap süti beállításaiiban azokat engedélyezi.

A Google „sütik” használatát a weboldal süti beállításain túl a Google Ads „Beállítások / Settings” menüpontjában (<https://adssettings.google.com/authenticated>) tilthatja le.

A cookie-kra vonatkozó részletes tájékoztatást itt találja: <https://controllabor.hu/cookie-szabalyzat/>

A honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását a Google Analytics végzi. A mérési adatok kezeléséről részletes információk a <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/> oldalon érhetőek el. A Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>) a Google biztosítja, hogy a felhasználó letilthassa a Google által elhelyezett cookie-kat.

IV.7. Közösségi média felületek adatkezelése (Social media Plugins)

Adatkezelő a <https://controllabor.hu> weboldalon megjeleníti egyes közösségi média felületek (Facebook, Instagram) beépülő moduljait („Social media Plugins”). A beépülő modulokon keresztül Adatkezelő biztosítja a weboldal látogatója számára a lehetőséget, hogy ezekkel a közösségi média felületekkel felvesse a kapcsolatot. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy a közösségi média felületek ezt követően milyen jellegű adatgyűjtést végeznek. A közösségi média felület szolgáltatója felhasználói profilként tárolja a felhasználóról gyűjtött adatokat és azokat elsődlegesen személyre szabott reklámtevékenység, piacutatás céljából használja, valamint azért, hogy a közösségi felület más felhasználóit tájékoztassa a látogató honlapunkon folytatott tevékenységeiről.

A weboldal látogatója jogosult tiltakozni ezen felhasználói profilok létrehozása ellen, amely esetben e jog gyakorlása érdekében fel kell vennie a kapcsolatot az adott közösségi média felület szolgáltatójával.

Az adatgyűjtés céljával és terjedelmével, valamint a beépülő modul szolgáltatója általi adatkezeléssel kapcsolatban megtekintheti ezen szolgáltatók alább megjelölt adatvédelmi nyilatkozatait, amelyek további információval szolgálnak az ebbe a tárgykörbe tartozó jogaival, valamint az adatainak védelmét szolgáló beállítási lehetőségekkel kapcsolatban is.

Facebook és Instagram

A Facebook <https://www.facebook.com> weboldalát a Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) üzemelteti, melyért a Facebook Ireland Limited (Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írország) a felelős Európában. Az Instagram szintén a Facebook terméke. A beépülő modulok Facebook illetve Instagram logóval vannak megjelölve.

Amennyiben a weboldal látogatója a <https://controllabor.hu> oldalon a Facebook vagy az Instagram ikonjára kattint, úgy a Control Labor Facebook vagy az Instagram oldalára érkezik, ahol lehetősége van a Control Labor által feltöltött tartalmakat megtekinteni és azokkal kapcsolatosan reakciókat küldeni, valamint e tartalmakat megosztani.

A Facebook vagy az Instagram weboldalunkon keresztül való elérésével a weboldal látogatója hozzájárul ahhoz, hogy a böngészője kapcsolatot teremtsen a Facebook szervereivel, és továbbítsa a használat során gyűjtött adatokat (pl. IP-cím és munkamenet-azonosító, a felhasznált üzemeltető-rendszer és statisztikai adatok, a weboldal látogatója böngészőjének azonosítója) a Facebookhoz. Az adatátadás nem függvénye annak, hogy a weboldal látogatója rendelkezik-e Facebook vagy Instagram felhasználói fiókkal, be van-e jelentkezve, vagy profillal egyáltalán nem rendelkezik. Ha a weboldal látogatója bejelentkezett a Facebook vagy az Instagram fiókjába, miközben a Control Labor weboldalát böngészi, a weboldal használata során gyűjtött adatait közvetlenül hozzárendelik a fiókjához.

Ha a weboldal látogatója nem kívánja, hogy Facebook a weboldal használata során szerzett adatokat a felhasználói fiókjával összekapcsolja, akkor a Facebook / Instagram fiókjából ki kell jelentkeznie, mielőtt a weboldalunkat meglátogatja. A Facebook által végzett adatkezelésről, adattovábbításról, az adatkezelési folyamat során a weboldal látogatóját megillető jogokról több információért, javasoljuk, hogy olvassa el a Facebook / Instagram adatvédelmi szabályzatát az alábbi linkeken:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

<https://help.instagram.com/519522125107875>

IV.8. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés rövid leírása:

A szolgáltatás teljesítésekor a Control Labor számlázóprogrammal készült gépi számlát állít ki.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség** azonosítható. Vonatkozó jogszabály:

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (számlakibocsátási kötelezettség), 169.§ (számla kötelező tartalmi elemei)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166-169 (számviteli bizonylatok, szigorú számadási bizonylat, bizonylatmegőrzési kötelezettség).

Az adatkezelés célja a **gazdasági esemény (szolgáltatásnyújtás) alátámasztása, tanúsítása**, amely jogszerű adatkezelési cél.

Kezelt adatok köre

A szolgáltatás igénybevevőjének (vevő) neve és számlázási címe, adószáma.

Adószámmal rendelkező természetes személy vagy egyéni vállalkozó esetében az érintett neve és lakcíme. A vásárlás időpontja.

Az adatkezelés időtartama

A Számviteli tv. rendelkezése alapján a bizonylatmegőrzési kötelezettség 8 év.

IV.9. Irat- és email adatkezelés

Az adatkezelés rövid leírása

A Control Labor tevékenysége során keletkezett iratok papír alapon és elektronikus formában is megjelennek. A papír alapú iratok a székhelyen kerülnek tárolásra. Az elektronikus iratok a számítógépek termináljain, illetve a tárhelyszolgáltató által nyújtott felhő alapú szolgáltatásban vannak tárolva.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja minden irat esetében attól függ, hogy a benne található személyes adat kezelésének mi a jogalapja.

Az adatkezelés célja a papíralapú illetve elektronikus dokumentumokban megjelenített információk és adatok megőrzése, elérhetővé tétele további felhasználás céljából.

Kezelt adatok köre

A papíralapú és elektronikus iratokban megjelenő személyes adatok.

IV.10. Követelések érvényesítése, jogérvényesítés szerződésszegés esetén

Az adatkezelés rövid leírása

A Control Labor számára a számlatartozások és egyéb követelések jogi úton történő érvényesítése érdekében megbízási szerződés alapján külső vállalkozások (pl. ügyvédi irodák) végeznek követeléskezelési tevékenységet.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, illetve nem szerződésen alapuló követelés (pl. kártérítés) esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek** azonosítható.

A Ptk. 6:137. § szerint a szerződés megszegését jelenti bármely kötelezettség szerződésszerű teljesítésének elmaradása. A 6:138. § alapján szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél jogosult a szolgáltatás teljesítésének követelésére.

A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén érdemkérdéselést kell végezni, amelynek eredményéről tájékoztatni kell az érintetteket. A kapcsolódó érdemkérdéselést az Adatkezelő elvégezte. Az érdemkérdéselést alátámasztja, hogy az Adatkezelő jogos érdeke nem jelent aránytalan korlátozást a kötelezett (adós) személyes adatainak védelméhez fűződő jogára. Az Adatkezelő erre irányuló kérés esetén tájékoztatás nyújt az érintett részére a jelen bekezdésben foglaltakkal kapcsolatban.

Az adatkezelés célja a számlatartozások és egyéb követelések jogi úton történő behajtása, amely jogszerű adatkezelési cél.

A megbízott követeléskezelő esetében a konkrét megbízási tartalma alapján dönthető el, hogy adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelőnek minősül.

Kezelt adatok köre

Jellemzően számlaadatok (név, lakcím, vásárlás időpontja), értesítési adatok (telefonszám, emailcím). A jogérvényesítéshez szükséges egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama

A követelés behajtásához szükséges időtartamig. A jogszabályban meghatározott elévülési idő végéig.

V. Adatfeldolgozó igénybevétele a Control Labor részéről

Tevékenysége végzése során a Control Labor, mint adatkezelő egyes esetekben adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a Rendelettel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel.

A Control Labor szerződéses viszonyban lévő külsős adatfeldolgozói kizárólag az adatkezeléshez szükséges technológiai megoldásokat biztosítják a Control Labor számára. Az általuk kezelt, felügyelt informatikai rendszerekben tárolt, kezelt személyes adatokat illetően saját adatkezelést nem valósítanak meg. Az informatikai rendszerekben tárolt személyes adatokat nem használhatják fel sem saját, sem harmadik fél javára, azokat nyilvánosságra nem hozhatják.

A Control Labor adatfeldolgozóinak listája a jelen tájékoztató **mellékletét** képezi.

VI. Adattovábbítás harmadik országokba

A Control Labor nem továbbít személyes adatokat az Európai Unió kivülre.

Ha a személyes adatoknak az Európai Unió kivül, úgynevezett harmadik országokba történő továbbítására kerülne sor, úgy ez csak azt követően történhet, ha az Adatkezelő biztosítja a Rendelet által megkövetelt, az EU-ban előírt védelmet, és megfelel a Rendelet személyes adatok továbbításával kapcsolatos rendelkezéseinek.

VII. Az érintettek jogai

A Rendelet szóhasználata szerint az „**érintett**” az a természetes személy, aki közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható a rá vonatkozó információ, személyes adat alapján.

Minden olyan esetben, amikor a szolgáltatásaival kapcsolatos szerződés megkötése, vagy az üzleti kapcsolat fennállása során az üzleti partner nevében eljáró személy további más személy(ek) személyes és kapcsolattartói adatait adja meg, a Control Labor vélelmezi, hogy ezen adatok jogszerűen származnak az érintett személyektől és e tekintetben a felelősség az üzleti partnert terheli.

Az érintetteket az alábbiakban ismertetett jogok illetik meg.

A jogérvényesítésre irányuló kérelem teljesítése előtt az Adatkezelőnek kötelessége azonosítani a kérelem benyújtóját.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

VII.1. Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai

Tájékoztatás kérés és Hozzáférési jog

Az érintetteket megilleti a jog, hogy a személyes adatai kezelésére, valamint a jogai érvényesítésére vonatkozóan tájékoztatást kapjon. Amennyiben ilyen igénye van, kérjük forduljon írásban (e-mailben) az Adatkezelőhöz.

Az Adatkezelő a kért információkat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján, írásban fogja megadni. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését megtagadhatja, ha bizonyítja, hogy nem áll módjában az érintettet azonosítani.

Az érintett ez irányú kérésére az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, vagy ha a személyes adatok kezelése elektronikus úton valósul meg, kivéve, ha az érintett kifejezetten másként kéri.

Az Adatkezelő az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül válaszol, és amennyiben bármely kérelmének nem tesz eleget, indokolnia kell azt.

A személyes adatok másolata iránti kérelem teljesítése alapesetben díjmentesen történik. Az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel az egynél több példányszámban igényelt másolatokért, illetve abban az esetben, ha az adatigénylés érintett által igényelt módjánál egyszerűbb, gyorsabb, költséghatékonyabb mód is elérhető lenne.

Ha az Adatkezelőnél az érintettre vonatkozó adatkezelés folyamatban van, akkor az érintett jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a kezelt személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz: az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ, az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.⁴ Az érintett jogosult továbbá információt kapni a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról, valamint arról, hogy hogyan kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.⁵

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. A kéréshez a pontosított adat okirattal történő igazolása szükséges.

Az adatkezelés célját figyelembe véve, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését. A kiegészítés az érintett által tett kiegészítő nyilatkozat útján történhet.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

A Rendelet alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a Rendelet vonatkozó rendelkezése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert az közvetlen üzletszerzés érdekében történt (ideértve a profilalkotást is);
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelő nem köteles törölni az adatokat, amennyiben az adatkezelés az alábbi okokból szükséges:

⁴ Az Adatkezelő tevékenysége során nem valósul meg a Rendelet szerinti automatizált döntéshozatal, profilalkotás.

⁵ A Rendelet 15. cikke alapján

- a) az alapjogok gyakorlása céljából (a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából);
- b) kötelező adatkezelés esetén (a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából);
- d) közérdekből (pl. a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést); vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törléshez való jog nem járhat az érintett vonatkozó olyan személyes adatok törlésével, amelyeket az érintett a munkaviszonyra vonatkozó megállapodás teljesítése céljából bocsátott rendelkezésre, ha és ameddig a szóban forgó személyes adatokra szükség van az adott megállapodás teljesítéséhez.

A törléshez való jog továbbá nem alkalmazható olyan esetben, amikor az adatkezelés időtartamát jogszabály határozza meg.

Ha az Adatkezelő olyan személyes adatot köteles törölni, amelyet előzőleg más címzettek felé továbbított, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa a többi adatkezelőt, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatok törlését. A kivételi szabályok ebben az esetben is érvényesek.

Adatkezelés korlátozásához való jog

A Rendelet alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a Rendelet vonatkozó rendelkezése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő mint adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet (akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták).

Adatok hordozhatóságához való jog

A Rendelet alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződéses jogalapon alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Felhívjuk az érintettek szíves figyelmét arra, hogy az adathordozhatóság joga tehát a fenti együttes feltételek fennállása esetén gyakorolható (tehát ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul ÉS az adatkezelés automatizált módon történik).

A 29. cikk alapján létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport (WP29) iránymutatása értelmében, mivel az adathordozhatóság joga csak az automatizált módon történő adatkezelésekre alkalmazható, így a papír alapú adatkezelésre nem vonatkozik.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló (Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja) kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának módja

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Munkavállalót. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatáshoz való jog alapján igényelt információkat és az egyes jogok gyakorlásával összefüggő tájékoztatást és intézkedést alapesetben díjmentesen biztosítja. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

VII.2. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az érintett a Control Labor Kft. adatkezelési gyakorlatára vonatkozó esetleges panaszával Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (röviden: NAIH, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <https://www.naih.hu>), vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása az illetékes Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindítható.

VIII. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő annak érdekében, hogy biztosítani tudja a személyes adatok védelmét (különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen

megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen), észszerű védelmi eljárásokat foganatosít.

Az Adatkezelő munkatársainak mindennapi munkájuk során kiemelt figyelmet kell fordítaniuk arra, hogy betartsák az Adatkezelő adatvédelmi rendelkezéseit és annak alapján gondoskodjanak az általuk kezelt személyes adatok biztonságáról, valamint sérthetetlenségéről, az adatvédelmi incidensek bekövetkezésének megelőzéséről.

A **papír alapon kezelt** személyes adatok alapvető biztonsági követelményei:

- a személyes adatot csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá, illetéktelenekkel nem közölhetők,
 - az iratokat kulccsal jól zárható, száraz, tűz- és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni,
 - az adatkezelést végző személy a munkavégzés közben csak úgy hagyhatja el az irodát vagy azt a helyiséget, ahol az adatkezelés folyik, hogy az iratokat elzárja vagy a helyiséget bezárja,
- a munkavégzés befejezése után az iratokat el kell zárni.

A **számítógépen tárolt** személyes adatok védelmének biztonsági követelményeinek érvényesülése érdekében:

- a számítógépen tárolt személyes adatokhoz csak érvényes, személyre kiadott, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni,
- az információkhoz való hozzáférés korlátozott (pl. csak azon munkavállalók férhetnek hozzá az adathoz, akik számára az a munkájuk során szükséges) és a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök alkalmazásával megakadályozva illetéktelen személyek hálózati hozzáférését,
- az informatikai rendszereket tűzfal védi, és vírusvédelemmel vannak ellátva,
- a személyes adatok kezelése során a számítógépeken folyamatos, a hálózati rendszereken rendszeres biztonsági mentés történik.

A Control Labor számítástechnikai rendszereinek termináljai illetve a papíralapú adatok megőrzési helyei a székhelyén találhatóak meg.

A tárhelyszolgáltató által alkalmazott felhőszolgáltatás (cloud), és a felhőben tárolt adatok biztonsági kérdéseivel kapcsolatban a tárhelyszolgáltató honlapján található tájékoztatás: https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

IX. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Ilyen adatvédelmi incidens például a laptop vagy mobil telefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél-, vevő-, egyéb személyes adatot tartalmazó listák illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások, honlap feltörése.

Az adatvédelmi incidens észlelése bejelenthető az info@controllabor.hu e-mail címen, illetve a +36 70 7742830 telefonszámon.

Az Adatkezelő informatikai rendszerein naplózni és elemezni kell a hozzáféréseket és hozzáférési kísérleteket. Az Adatkezelő köteles az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetni, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

Az esetleges adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (<https://www.naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelent--rendszer.html>), kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, akkor mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell az (1) bekezdésben említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az Adatkezelő – informatikai és jogi szakértő bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést. Elsődlegesen azt szükséges eldönteni, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó.

Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- az érintett személyek körét,
- az incidens és az abból eredő következmények elhárítása érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

X. Az adatkezelési tájékoztató hatálybalépése, későbbi módosítása

A jelen adatkezelési tájékoztató hatálybalépésének napja: 2021. április 1.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül - a módosítás közzétételét követő hatállyal - módosítsa, frissítse. A hatályos tájékoztató az Adatkezelő weboldalán kerül közzétételre. Igény esetén - kérésre – az Adatkezelő e-mailben is megküldi a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatót.

MELLÉKLET

Adatfeldolgozó megnevezése	Az adatfeldolgozó feladata, az adatkezelés rövid leírása
Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X.em. 241. cgj.sz.:01-09-909968	tárhelyszolgáltató/webtárhely
GOOGLE LLC, székhely: Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok	felhőszolgáltatás üzemeltetője/ levelezés/tárhely
Zoho Corporation Pvt. Ltd. székhely: Chennai, India	felhőszolgáltatás üzemeltetője/ marketing automatizáció/CRM
ActiveCampaign, LLC. székhely: Chicago, Illinois, Egyesült Államok	felhőszolgáltatás üzemeltetője/ marketing automatizáció/CRM
ICT Európa Finance Zrt. székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52. cgj.sz.: 01-10-140439	könyvelési szolgáltatás/ számla kezelés